

## Nivells d'implantació en un projecte eQuàliment

---

Les característiques de les entitats, la diversitat de capacitats de gestió i les diferents voluntats d'implicació en un projecte comú, fan convenient plantejar la **implantació d'eQuàliment per àmbits**, que seran assumibles **simultàniament o bé en el transcurs d'un procés d'adaptació**, depenent principalment de la voluntat i les capacitats de les entitats.

Distingim tres àmbits d'aplicació progressiva i que cadascun d'ells aporta nous avantatges al conjunt del projecte:

- PRESCRIPCIÓ
- GESTIÓ BÀSICA D'ENTREGUES
- GESTIÓ GLOBAL DEL SERVEI

Per a la gestió adequada del projecte, caldrà disposar d'un **Responsable Tècnic del projecte**, amb perfil d'usuari informàtic avançat que pugui gestionar les configuracions d'eQuàliment comunes a totes les entitats i supervisar la utilització del conjunt d'usuaris implicats (prescriptors i entitats).

## NIVELL 1: **PRESCRIPCIÓ**

OBJECTIU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar amb rigor la derivació de les famílies a les entitats de la ciutat</li> <li>• Complir la normativa de Benestar Social i del Fons Social Europeu</li> </ul>
ACTORS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveis Socials municipals</li> <li>• Altres entitats prescriptores en conveni amb Serveis Socials</li> </ul>
ENTITATS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliten informació anual sobre calendari de dies d'entrega amb els festius</li> <li>• Eventualment poden consignar informació sobre assistència</li> </ul>
RESP. TÈCNIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manteniment de calendaris de les entitats distribuïdores</li> </ul>
DESCRIPCIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totes les famílies acudeixen als centres de distribució amb un document d'acreditació on constarà el període de temps, amb dies i hores, durant el que se li atorga l'ajut, així com prestacions específiques acordades amb les entitats (lots nadó,...)</li> <li>• Eventualment les entitats podrien consignar l'assistència de les famílies, accedint a un llistat informàtic o bé facilitant les dades d'assistència al Responsable Tècnic</li> </ul>
BENEFICIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agilitat de gestió (prescripcions, renovacions, evitació de duplicats, avisos automàtics,...)</li> <li>• Gestió automàtica de capacitats de servei, atencions prioritàries o més intensives, prestacions per a menors,. ..</li> <li>• Nova dinàmica de rigor que estimula la millora de servei de les entitats.</li> <li>• Genera la informació que demana la normativa a les entitats per poder rebre aliments de la Unió Europea</li> <li>• Estadístiques sobre: nombre i perfils de beneficiaris, grau de permanència en els servei,...</li> <li>• Permet configurar diversos serveis i gestionar-ne la compatibilitat (talons o targetes moneder, kits de Creu Roja, joguines, rober, rebuts de subministraments,...)</li> </ul>
Altres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En cas de consignació d'assistència, es disposaria de dades sobre absentisme</li> <li>• La vinculació d'eQualiment amb el gestor d'expedients Socials que utilitza el prescriptor</li> </ul>

## NIVELL 2: **GESTIÓ BÀSICA D'ENTREGUES**

OBJECTIU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposar d'estimacions estadístiques sobre els aliments entregats</li> <li>• Disposar de dades d'absentisme</li> </ul>
ACTORS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveis Socials municipals i altres entitats prescriptores</li> <li>• Les entitats distribuïdores d'aliments</li> </ul>
ENTITATS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No utilitzaran eQuàliment en el Centre d'entregues, però sí ho faran regularment des d'altres ubicacions abans i després de cada dia d'entrega.</li> </ul>
RESP. TÈCNIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administració del catàleg de productes d'eQuàliment</li> <li>• Manteniment de la Bases de dades d'entitats receptores d'aliments UE</li> <li>• Supervisió de calendaris i composicions de lots o puntuacions de producte de les entitats</li> </ul>
DESCRIPCIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de treball per a entitats que no tenen informàtica en el Centre d'entregues, però poden dur a terme algunes funcions de procés d'entregues accedint a l'aplicació en altres moments.</li> <li>• Els Serveis socials poden emetre comunicats per al centre de distribució relatiu a una prescripció, i el centre d'entregues pot generar incidències per al tècnic referent de la família.</li> <li>• Els centres d'entrega mantenen actualitzada la composició dels lots que entreguen a les famílies, i consignen les entregues a posteriori. També gestionen els calendaris d'atenció a les famílies dels seus centres.</li> <li>• Es poden generar rebuts personalitzats d'aliments de la UE per complementar manualment a posteriori.</li> </ul>
BENEFICIS ADDICIONALS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenció d'estadístiques estimades sobre els aliments entregats a les famílies.</li> <li>• Informació sobre absentisme i possibilitat de configurar criteris de cancel·lació de prescripcions.</li> <li>• Comunicació bidireccional entre entitat i Serveis socials sobre prescripcions concretes.</li> </ul>

## NIVELL 3: **GESTIÓ COMPLERTA DEL SERVEI**

<b>OBJECTIU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar la gestió complerta del Centre d'entregues, disposant de totes les eines disponibles de gestió, simulació i estadística</li> <li>• Complir amb comoditat els requeriments de la normativa de la UE</li> </ul>
<b>ACTORS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveis Socials municipals i altres entitats prescriptores</li> <li>• Les entitats distribuïdores d'aliments</li> </ul>
<b>ENTITATS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilitzen eQuàliment en el centre d'entregues</li> </ul>
<b>RESP. TÈCNIC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suport i supervisió de les tasques de les entitats</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les entitats disposen d'informàtica amb accés a Internet en el seu Centre de Distribució, i fan una gestió presencial de les entregues, amb indicació concreta dels productes que entreguen a cada beneficiari, i de la persona de la unitat familiar que acudeix a la recollida.</li> <li>• Automàticament es generen els rebuts dels aliments entregats exigits per el FEAGA, i d'altres proveïdors, en els diferents formats requerits, i es poden signar amb tauleta de signatures.</li> <li>• Gestió dels estocs opcional (entrades, sortides, regularitzacions,...), el que permet utilitzar les eines de simulació d'eQuàliment en base a les entregues compromeses o estimades i així anticipar-se a necessitats futures dels aliments considerats bàsics.</li> </ul>
<b>BENEFICIS ADDICIONALS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenció d'estadístiques rigoroses tant sobre els aliments lliurats com sobre els perfils familiars atesos.</li> <li>• Capacitat de previsió de necessitats de les entitats</li> <li>• Major transparència sobre la gestió del servei, i facilitat per complir tots els requeriments de la Unió Europea.</li> <li>• Possibilitat d'impulsar polítiques d'intercanvi de recursos entre entitats</li> </ul>